

## Privacy beleid

Versie 1.9 (18-03-2020)

### Uw privacy – onze zorg

Op deze pagina treft u als gebruiker van de website onder het domein [hagensenschouten.nl/hagensenschoutentandartsen.nl](https://hagensenschouten.nl/hagensenschoutentandartsen.nl) het privacy beleid aan van de maatschap Hagens & Schouten tandartsen, hierna te noemen: 'Hagens & Schouten tandartsen'. Dit privacy beleid is van toepassing op het gebruik van de website en op de dienstverlening van Hagens & Schouten tandartsen en beschrijft hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij van u verkrijgen en voor welke doeleinden wij die gegevens verzamelen, op welke wijze wij uw persoonsgegevens beschermen en uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is de maatschap Hagens & Schouten tandartsen, gevestigd te Wormerveer aan de Marktstraat 54 te (1521 DZ) Wormerveer. Voor al uw vragen, opmerkingen en verzoeken met betrekking tot de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) kunt u contact opnemen met onze functionaris voor de gegevensbescherming (FG), Dhr. W. Hagens via telefoonnummer 075 303 0613 en/of per e-mail: [directie@hagensenschouten.nl](mailto:directie@hagensenschouten.nl).

Hagens & Schouten tandartsen behoudt zich het recht voor om dit privacy beleid te wijzigen, wijzigingen worden doorgevoerd in een nieuwe versie, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de inhoud en geldigheid van alle voorgaande versies. U vindt het versienummer bovenaan het privacy beleid. Wij raden u aan om dit privacy beleid regelmatig te raadplegen.

Hagens & Schouten tandartsen streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met alle informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht.

### Categorieën persoonsgegevens

Door het gebruik van deze website en de daarop beschikbare diensten (zoals het contact of inschrijfformulier) verzend u bepaalde persoonsgegevens naar het e-mail adres van Hagens & Schouten tandartsen. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave

duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken in het kader van de uitvoering van de behandelingsovereenkomst. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uw toestemming. Van gegevens verzonden via de web-formulieren worden geen kopieën opgeslagen op de server.

Gedurende de behandelingsovereenkomst worden bij elk bezoek uw persoonsgegevens geactualiseerd en/of aangevuld, ook kunnen in het kader van de uitvoering van de behandelingsovereenkomst gegevens worden opgenomen die elders, bijvoorbeeld bij uw huisarts of een eventuele voorgaande behandelaar, met uw toestemming zijn opgevraagd.

Wij verzamelen van u de volgende gegevens:

- NAW gegevens;
- Geslacht;
- Telefoonnummer (privé en/of mobiel);
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Burger Service Nummer (BSN);
- Gegevens betreffende uw algehele gezondheid;
- Gegevens m.b.t. uw zorgverzekering;
- Gegevens voor afspraakplanning;
- Gegevens voor betaling;
- Specifieke klachten en/of wensen.

### **Grondslag voor gegevensverwerking**

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dit doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Indien u ons geen, onvoldoende, of onjuiste persoonsgegevens kan of wil verstrekken, kan dit als gevolg hebben dat wij geen behandelingsovereenkomst met u aangaan.

## Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst, worden gebruikt of verdienen inzage voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van uw basis patiëntendossier;
- Het bijhouden van uw medisch patiëntendossier;
- Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren;
- Het bijhouden van wijzigingen in uw algemene gezondheid;
- Het inplannen van afspraken;
- Het uitvoeren van diagnosestelling en behandelingen;
- Het uitvoeren van een controle op verzekeringsrecht (COV check);
- Het aanvragen van financiële tandheelkundige machtigingen via Vecozo;
- Het interne kwaliteitsproces ter verbetering van onze dienstverlening;
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.

## Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de behandelingsovereenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft. Het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden wordt niet gedaan indien u uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen het delen van uw privacygevoelige gegevens of vertrouwelijke data.

Het op veilige wijze verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden kan noodzakelijk zijn voor:

- collegiale horizontale en verticale verwijzingen;
- waarneming;
- intercollegiaal overleg;
- verzoek verstrekken medicatie t.b.v. apotheek;
- declaratie (factoringmaatschappij);
- vervaardigen van tandtechnische werkstukken;
- het laten uitvoeren van diagnostische kweektesten door derden;
- periodiek verrichten van een patiënten tevredenheidsonderzoek;
- audit en (her)certificering;
- veiligstellen d.m.v. back-up service.

## **Veilige verzending van uw persoonsgegevens via secure e-mail**

Voor een veilige uitwisseling van alle privacygevoelige gegevens of vertrouwelijke data gebruiken wij ZorgMail. ZorgMail is een landelijke (versleutelde) berichtendienst voor zorginstellingen. Als een verbinding versleuteld is, kan een bericht niet worden onderschept of aangepast tijdens het transport. ZorgMail is gekoppeld aan ons software systeem en aan Outlook waarbij de ontvangende partij de gegevens alleen via twee-factor authenticatie kan benaderen.

## **Cookies en website functionaliteit**

De website van Hagens & Schouten tandartsen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Hoe u dit kunt doen leest u na in de handleiding van uw browser.

Deze website is ontwikkeld met de database gerelateerde software van WordPress, zowel WordPress als geen van de gebruikte plugins verzamelen persoonsgegevens, van gegevens verzonden via de webformulieren worden geen kopieën opgeslagen op de webserver. Er zijn door Hagens & Schouten tandartsen passende beveiligingsmaatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van de website zoveel mogelijk te voorkomen zoals de toepassing van SSL-encryptie, diverse inlogbeveiligingen en een sterk wachtwoordbeleid.

## **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke minimum bewaartermijn van 20 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Naast de WGBO houden wij indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving. Het initiatief tot langer bewaren kan ook van de patiënt(e) uitgaan.

Anders Medical Factoring, het factoringsbedrijf, zal de debiteurenadministratie ten behoeve van Hagens & Schouten tandartsen gedurende 7 jaren bewaren in verband met wettelijke fiscale bewaartermijnen.

## Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen.

- Alle werkplekken zijn voorzien van up-to-date antivirus software;
- Alle werkplekken en software met privacygevoelige gegevens of vertrouwelijke data zijn beveiligd met persoonsgebonden gebruikersnamen en (sterke) wachtwoorden;
- Alleen rechtstreeks bij de behandeling betrokken personen hebben toegang tot uw privacygevoelige gegevens of vertrouwelijke data. Zij hebben alleen toegang tot die gegevens in het dossier welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van zijn of haar taken;
- Al onze medewerkers hebben getekend voor geheimhouding;
- De praktijk heeft een eigen, beveiligde dataserver voor het huisvesten van alle programmatuur en bijbehorende data bronnen en (losse) databestanden. De server van de praktijk waarop persoonsgegevens worden bewaard is voorzien van een professionele en moderne firewall, up-to-date antivirus software en staat niet in rechtstreekse verbinding met het internet;
- De data welke wordt opgebouwd en onderhouden binnen de praktijk worden door middel van een externe, online Back-up oplossing dagelijks veiliggesteld. Dit gebeurt via een beveiligde verbinding. De data wordt opgeslagen binnen een beveiligd datacentrum, dit datacentrum staat in Duitsland. Met het datacentrum is een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin is vastgelegd hoe het datacentrum de veiligheid en privacy van de aangeboden persoonsgegevens waarborgt.

## Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie, aanvulling, afscherming en het recht op het verwijderen of vernietigen van (delen van) uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen, een kopie te ontvangen van uw gegevens en u heeft het recht om de gegevensverwerking te beperken. U kunt een door de mondzorg afgegeven (aanvullende) verklaring over de gegevens aan het patiëntendossier toe laten voegen. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens.

Maakt u gebruik van het recht op verwijdering en vernietiging van uw privacygevoelige persoonsgegevens of vertrouwelijke data dan dienen wij uw verzoek binnen drie maanden uit te voeren, tenzij aannemelijk is dat het bewaren

van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan de betrokken patiënt(e), of omdat een wettelijke bepaling vernietiging verbiedt.

U heeft het recht om uw beslissing met betrekking tot uw gegevensverwerking ten aller tijden te wijzigen en/of intrekken. Verwijdering en vernietiging van uw gegevens is echter een permanente beslissing welke niet ongedaan kan worden gemaakt. Hagens & Schouten tandartsen werkt niet met geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

U kunt uw verzoek tot inzage, rectificatie, aanvulling, afscherming of het verwijderen/vernietigen van (delen van) uw gegevens bij ons kenbaar maken door hiertoe een schriftelijk verzoek in te dienen, dit kan via e-mail op [info@hagensenschouten.nl](mailto:info@hagensenschouten.nl) of via ons postadres: Marktstraat 54, 1521DZ te Wormerveer. Wij streven ernaar om zo spoedig mogelijk maar ten minste binnen 4 weken op uw verzoek te reageren.

## Uw plichten

U heeft als patiënt ook plichten:

- U moet de uw behandelaar duidelijk en volledig informeren. Uw behandelaar kan u dan zo goed mogelijk onderzoeken en behandelen;
- U moet zo veel mogelijk meewerken aan onderzoek en behandeling door de adviezen en voorschriften op te volgen die uw behandelaar u geeft;
- U moet de kosten van de zorg die u heeft gekregen betalen.

## Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan horen wij dit graag van u. Komen wij er samen niet uit dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u op [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Onze contactgegevens

Hebt u nog vragen of opmerkingen na het lezen van dit privacy beleid? Dan kunt u contact opnemen met onze functionaris voor de gegevensbescherming (FG), Dhr. W. Hagens via telefoonnummer 075 303 0613 en/of per e-mail: [directie@hagensenschouten.nl](mailto:directie@hagensenschouten.nl).

## Versiecontrole

Versie	Datum	Gewijzigd door:	Wijziging:
1.0	17-12-2017	Merel	Opgesteld
1.1	23-12-2017	ME	Aanvulling privacy/cookies
1.2	17-01-2017	ME	Diverse aanpassingen
1.3	11-04-2018	ME	Opsplitsing Cookie verklaring & Websiteproclaimer / privacy verklaring
1.4	18-04-2018	ME	Aanpassingen
1.5	03-05-2018	ME	Aanpassingen
1.6	14-05-2018	ME	Versie geldigheid toegevoegd, privacyverklaring gewijzigd in privacy beleid.
1.7	17-05-2018	ME	Gegevens FG aangepast (e-mail)
1.8	25-05-2018	ME	Samenvoeging cookieverklaring en toevoeging webhost en website